

Дата утверждения: 03.12.2025 г.

Дата опубликования: 03.12.2025 г.

ПОЛИТИКА ПО ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящая Политика разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Закон») и определяет порядок обработки и обеспечения безопасности персональных данных Оператором – **ООО «ХЕКО ОНЛАЙН» (ИНН 7842232661, ОГРН 1257800103912, юридический адрес: 191119, город Санкт-Петербург, Днепропетровская ул, д. 3 литера Б, помещ. 4-н)** на Сайте <https://xeko.ru/>

ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМЬТЕСЬ С ТЕКСТОМ ДАННОЙ ПОЛИТИКИ. ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С КАКИМ-ЛИБО ИЗ ПУНКТОВ, ВЫ ВПРАВЕ ПРЕКРАТИТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА [HTTPS://XEKO.RU/](https://xeko.ru/)

Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях Сайта <https://xeko.ru/>

1. Термины и определения:

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://xeko.ru/>;

Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий, и технических средств;

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных;

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

Оператор – ООО «ХЕКО ОНЛАЙН» самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав

персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю Сайта;

Пользователь – любой посетитель Сайта;

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;

Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя:

- ФИО;
- Номер телефона;
- Адрес электронной почты (e-mail);
- Аккаунты в социальных сетях и сервисах обмена сообщениями (Telegram);
- Платежные реквизиты аккаунтов в финансовых институтах (банках и платежных системах), включая, но не ограничиваясь:
 - e-mail;
 - номер телефона;
 - номер клиента;
 - номер кошелька;
 - номер счета;
 - маскированный номер банковской карты.

На Сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов “cookie”) с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика) в порядке, установленном разделом 6 настоящей Политики. Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.

3. Цели обработки персональных данных:

- предоставление Пользователю клиентской поддержки, ответов на вопросы;
- направление Пользователю рекламных материалов и информационной рассылки;
- проведение Оператором аудита и прочих внутренних исследований с целью повышения качества предоставляемых услуг;
- исполнения Оператором договорных обязательств (обязательств, вытекающих из содержания Лицензионного соглашения <https://xeko.ru/download/license-agreement.pdf>);
- направления Пользователю проверочных кодов для входа в личный кабинет (SMS, звонок, письмо на электронную почту);
- информирование Пользователя о продлении подписки (электронные письма, SMS);
- повышение качества предоставляемых услуг;

Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты support@xeko.ru с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервиса Интернет-статистики «Яндекс Метрика», служат для сбора информации о действиях Пользователей на Сайте, улучшения качества Сайта и его содержания.

4. Правовые основания обработки персональных данных:

Оператор осуществляет Обработку Персональных данных на основании законодательства Российской Федерации, регулирующего деятельность Оператора, в том числе Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы (чекбоксы), расположенные на Сайте.

Ставя отметку в чекбоксе, Пользователь соглашается, что его персональные данные будут использованы. Без этой отметки он не сможет отправить запрос, оформить заказ (оплатить подписку/тариф) или перейти на следующую страницу сайта.

Заполняя соответствующие формы (чекбоксы) и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов “cookie” и использование технологии JavaScript).

5. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных:

Срок хранения персональных данных устанавливается:

- Персональные данные хранятся и обрабатываются в течение срока, необходимого для достижения заявленных целей их обработки;
- обезличенные данные, используемые в целях, указанных в разделе 3 настоящей Политики – до 1 года.

3. Цели обработки персональных данных:

- предоставление Пользователю клиентской поддержки, ответов на вопросы;
- направление Пользователю рекламных материалов и информационной рассылки;
- проведение Оператором аудита и прочих внутренних исследований с целью повышения качества предоставляемых услуг;
- исполнения Оператором договорных обязательств (обязательств, вытекающих из содержания Лицензионного соглашения <https://xeko.ru/download/license-agreement.pdf>);
- направления Пользователю проверочных кодов для входа в личный кабинет (SMS, звонок, письмо на электронную почту);
- информирование Пользователя о продлении подписки (электронные письма, SMS);
- повышение качества предоставляемых услуг;

Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты support@xeko.ru с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервиса Интернет-статистики «Яндекс Метрика», служат для сбора информации о действиях Пользователей на Сайте, улучшения качества Сайта и его содержания.

4. Правовые основания обработки персональных данных:

Оператор осуществляет Обработку Персональных данных на основании законодательства Российской Федерации, регулирующего деятельность Оператора, в том числе Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы (чекбоксы), расположенные на Сайте.

Ставя отметку в чекбоксе, Пользователь соглашается, что его персональные данные будут использованы. Без этой отметки он не сможет отправить запрос, оформить заказ (оплатить подписку/тариф) или перейти на следующую страницу сайта.

Заполняя соответствующие формы (чекбоксы) и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов “cookie” и использование технологии JavaScript).

5. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных:

Срок хранения персональных данных устанавливается:

- Персональные данные хранятся и обрабатываются в течение срока, необходимого для достижения заявленных целей их обработки;
- обезличенные данные, используемые в целях, указанных в разделе 3 настоящей Политики – до 1 года.

Обработка осуществляется с соблюдением правовых, организационных и технических мер в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Оператор осуществляет как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку персональных данных.

Персональные данные хранятся на территории РФ (российские дата-центры).

Передача третьим лицам не производится, за исключением случаев, установленных законодательством.

Трансграничная передача персональных данных Пользователей и обезличенных данных не предусмотрена и не осуществляется.

6. Cookies и иные тренинговые технологии:

Для корректной работы Сайта Оператор использует файлы Cookie, которые собираются в отношении Субъекта персональных данных.

Файлы Cookie представляют собой текстовые файлы, которые Сайт просит разместить на компьютере или на других устройствах с поддержкой выхода в интернет. Если ваш браузер настроен на прием файлов Cookie, то он добавляет определенный текст в соответствующий файл.

Цели сбора файлов Cookie:

- возможность Субъекта персональных данных использовать Сайт;
- сбор статистики использования Сайта;
- аналитика посещений Сайта;

Оператор осуществляет сбор следующих категорий файлов Cookie: обязательные, статистические, маркетинговые.

Оператор осуществляет сбор информации о посещении Сайта Пользователем с помощью сервиса Яндекс.Метрика. С помощью указанного сервиса осуществляется сбор следующих типов данных:

- IP-адрес;
- данные о браузере;
- операционной системе;
- сведения о действиях на сайте.

Данные, собираемые с помощью файлов Cookie, не относятся к специальным категориям персональных данных или биометрическим персональным данным в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ.

Данные, собираемые с помощью файлов Cookie, обрабатываются с использованием средств автоматизации посредством осуществления следующих действий (операций) — сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Основанием для обработки данных Субъекта персональных данных, собираемые с помощью файлов Cookie, является согласие на обработку персональных данных, предоставляемого Пользователем Сайта. По достижении сроков обработки персональные

данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Обезличенные данные, не позволяющие идентифицировать Субъекта, могут использоваться Оператором в статистических и маркетинговых целях в течение срока, указанного в разделе 5 настоящей Политики.

Субъект персональных данных вправе отключить сбор данных с помощью файлов Cookie в настройках своего браузера. Отключение некоторых файлов Cookie может затруднить или сделать невозможным использование отдельных разделов или функций Сайта.

7. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся Обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- Подтверждение факта обработки его персональных данных Оператором;
- Правовые основания и цели Обработки персональных данных;
- Цели и применяемые Оператором способы Обработки персональных данных;
- Сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к Персональным данным или которым могут быть раскрыты Персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
- Обработываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему Субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- Сроки Обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- Порядок осуществления Субъектом персональных данных прав, предусмотренных федеральным законом;
- Информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- Наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего Обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- Иные сведения, предусмотренные федеральными законами.

Пользователь имеет право на получение сведений, касающихся обработки его Персональных данных путем направления Оператору запроса с указанием следующих данных: ФИО, дата рождения, адрес, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность (номер, дата выдачи документа; орган выдавший документ, дата выдачи, код подразделения). Запрос может быть направлен в форме электронного документа по адресу электронной почты **support@xeko.ru**.

Право Субъекта персональных данных на доступ к его Персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе если доступ Субъекта персональных данных к его Персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его Персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не

являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав. Такое требование направляется Пользователем Оператору в порядке, предусмотренном в настоящем разделе Политики.

Сведения, касающиеся Обработки персональных данных Пользователя, предоставляются ему Оператором в доступной форме и не содержат Персональные данные, относящиеся к другим Субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких Персональных данных.

В случае если сведения, касающиеся Обработки персональных данных Пользователя, либо обрабатываемые Персональные данные были предоставлены для ознакомления Пользователю по его запросу, Пользователь вправе обратиться повторно к Оператору или направить повторный запрос не ранее чем через тридцать дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь.

Пользователь вправе обратиться повторно к Оператору или направить повторный запрос в целях получения сведений, касающихся Обработки персональных данных Пользователя, а также в целях ознакомления с обрабатываемыми Персональными данными до истечения тридцати дней после первоначального обращения в случае, если такие сведения и (или) обрабатываемые Персональные данные не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения. Повторный запрос наряду со сведениями, касающимися Обработки персональных данных Субъекта, должен содержать обоснование направления повторного запроса.

Если Пользователь считает, что Оператор осуществляет обработку его Персональных данных с нарушением требований законодательства или иным образом нарушает его права и свободы, Пользователь вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

Пользователь имеет право отозвать согласие на Обработку персональных данных. В случае отзыва Пользователем согласия на Обработку персональных данных, Оператор вправе продолжить Обработку персональных данных без согласия Пользователя в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

8. Трансграничная передача:

Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных. В случае изменения практики – будет получено письменное согласие субъекта.

9. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке:

При Обработке персональных данных Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты Персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении Персональных данных.

Обеспечение безопасности Персональных данных достигается, в частности:

- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности Персональных данных при их обработке в Информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите Персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности Персональных данных;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к Персональным данным и принятием мер по устранению выявленных нарушений;
- восстановлением Персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлением правил доступа к Персональным данным, обрабатываемым в Информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с Персональными данными в Информационной системе персональных данных;
- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности Персональных данных и уровня защищенности Персональных данных при их обработке в Информационной системе персональных данных;
- назначением ответственного за организацию Обработки персональных данных;
- назначением ответственного за безопасность Персональных данных;
- изданием локальных актов по вопросам обработки и защиты Персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;
- осуществлением внутреннего контроля соответствия Обработки персональных данных требованиям Федерального закона «О персональных данных» и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов, настоящей Политики, локальных актов;
- проведением оценки вреда, который может быть причинен Субъектам персональных данных в случае нарушения требований федерального законодательства о персональных данных, соотношением указанного вреда и принимаемых Оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов;

По запросу уполномоченного органа по защите прав Субъектов персональных данных Оператором обеспечена готовность подтвердить принятие мер, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

Лица, виновные в нарушении требований Федерального закона «О персональных данных», во исполнение которого разработана Политика, несут гражданскую, административную, дисциплинарную и иную предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

10. Ответственное лицо за обработку персональных данных и контактные данные Оператора:

— Ответственным за организацию обработки персональных данных у Оператора назначается управляющая организация — ООО «Фокскод», действующая по поручению Оператора в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ и внутренними актами Оператора e-mail: support@xeko.ru;

— По вопросам обработки персональных данных обращаться: support@xeko.ru.

11. Порядок внесения изменений:

Изменения в Политике вступают в силу с момента публикации новой версии на сайте.

Актуальная версия – по адресу <https://xeko.ru/download/privacy-policy.pdf>

12. Порядок обращения в уполномоченный орган:

Субъект персональных данных может обратиться с жалобой в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор):

- сайт: <https://rkn.gov.ru>;
- e-mail: info@rkn.gov.ru;
- почтовый адрес: 125993, г. Москва, ул. Тверская, д. 7.

13. Реквизиты Оператора:

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «ХЕКО ОНЛАЙН»
Сокращенное наименование	ООО «ХЕКО ОНЛАЙН»
ИНН	7842232661
КПП	784201001
ОГРН	1257800103912
Юридический адрес	191119, город Санкт-Петербург, Днепропетровская ул, д. 3 литера Б, помещ. 4-н
Почтовый адрес	191119, город Санкт-Петербург, Днепропетровская ул, д. 3 литера Б, помещ. 4-н
Электронная почта:	support@xeko.ru

Согласие на обработку персональных данных

Настоящим я, далее – «Субъект персональных данных», во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» по своей воле и в своих интересах даю **ООО «ХЕКО ОНЛАЙН»** (далее «Оператор», **ИНН 7842232661, ОГРН 1257800103912, юридический адрес: 191119, город Санкт-Петербург, Днепропетровская ул. д. 3 литера Б, помещ. 4-н**) согласие на обработку, сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, извлечение, использование, предоставление, передачу, обезличивание, блокирование и удаление моих персональных данных, совершаемую с использованием средств автоматизации или без них.

Даю согласие на обработку следующих персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес(а) электронной почты;
- аккаунты в социальных сетях и сервисах обмена сообщениями (Telegram);
- платежные реквизиты аккаунтов в финансовых институтах (банках и платежных системах), включая, но не ограничиваясь:
 - e-mail;
 - номер телефона;
 - номер клиента;
 - номер кошелька;
 - номер счета;
 - маскированный номер банковской карты.

Настоящим Субъект персональных данных также даёт согласие на обработку Оператором, а также Обществом с ограниченной ответственностью «ЯНДЕКС» (г. Москва, ул. Льва Толстого, д.16) и его аффилированными лицами следующих категорий обезличенных персональных данных:

- IP-адрес;
- данные о браузере;
- операционной системе;
- сведения о действиях на сайте.

Согласие на обработку персональных данных дается с целью:

- предоставление Субъекту персональных данных клиентской поддержки, ответов на вопросы;
- направление Субъекту персональных данных рекламных материалов и информационной рассылки;
- проведение Оператором аудита и прочих внутренних исследований с целью повышения качества предоставляемых услуг;